

NEXUSAI

NexusStock

Inventario IA

PRECIO

\$39.99 / mes

PARA

Tiendas, ferreterías, farmacias

Manual de usuario

Versión 1.0 · mayo de 2026

Santa Cruz, Bolivia

Contenido

01 ¿Qué hace este producto?

02 Primeros pasos

03 Funciones principales (13)

04 Casos de uso típicos

05 Tips y atajos

06 Solución de problemas

07 Preguntas frecuentes

08 Contacto y soporte

¿Qué hace este producto?

NexusStock es el sistema de inventario con inteligencia artificial de NexusAI, pensado para tiendas de barrio, ferreterías, farmacias y comercios minoristas en Bolivia. Te permite controlar tu stock, registrar ventas y compras, gestionar empleados y sucursales, y ver en un solo lugar cómo se mueve tu negocio. Funciona desde cualquier computadora con navegador y tiene un modo terminal (caja) para que tus empleados solo accedan a vender, sin tocar el resto de la administración. El objetivo es simple: que dejes de hacer cuentas en cuadernos y planillas, y que tengas claridad real sobre lo que entra, lo que sale y lo que te queda.

NexusStock resuelve los problemas típicos de cualquier negocio que maneja productos físicos. Te dice cuánto stock tenés de cada artículo, te avisa cuando algo cae por debajo del mínimo y te muestra qué productos te dejan más margen. Reemplaza el cuaderno de ventas: cada venta queda registrada con cliente, vendedor, método de pago y fecha, y se descuenta automáticamente del inventario. También controla las compras a proveedores, así sabés cuánto gastaste en mercadería y cuándo te llega cada orden. Si tenés varias sucursales, cada una maneja su propio stock pero vos ves el consolidado. Calcula comisiones de vendedores, genera facturas para tus clientes y arma reportes mensuales de ganancias y gastos. La idea es que dejes de perder plata por errores de cálculo, robos hormiga, productos vencidos o quiebres de stock.

Primeros pasos

Sigue estos pasos en orden para tener el producto funcionando desde cero.

Crea tu cuenta en nexusai.company

Entrá a nexusai.company desde cualquier navegador, hacé clic en el botón de registrarse y completá tus datos. Vas a recibir un correo de verificación; ábrilo y confirmá tu email para activar la cuenta.

Activa el plan NexusStock

Desde el Hub de Productos elegí NexusStock y suscribite al plan mensual de \$39.99. Apenas se confirme el pago vas a poder entrar al panel.

Configura los datos de tu empresa

En el menú lateral entrá a "Configuración" y completá el nombre del negocio, la moneda (por defecto Boliviano) y, si vendés con factura, los datos fiscales. Esta información aparece en cada factura que emitas.

Crea tu primera sucursal

Andá a "Gestión de Sucursales" y pulsá "Nueva sucursal". Cargá la dirección, el teléfono y el correo del local. Si solo tenés un punto de venta, igual creá una sucursal: todos los productos y ventas se asocian a una.

Carga tus productos

En "Gestión de Inventario" pulsá "Nuevo producto" y completá nombre, precio de venta, precio de costo, stock inicial, categoría y stock mínimo. Si tenés muchos productos, usá el botón "Importar" para subir un Excel o CSV en lugar de cargarlos uno por uno.

Da de alta a tus empleados

En "Gestión de Empleados" creá una cuenta para cada vendedor o cajero con su usuario, contraseña y porcentaje de comisión. Cuando inicien sesión, el sistema los va a llevar directo al modo terminal para que solo puedan vender.

Funciones principales

Cada función explicada con su propósito y los pasos exactos para usarla.

FUNCIÓN 01

Dashboard de negocio

La pantalla principal te muestra ventas totales, cantidad de pedidos, clientes y stock en una sola vista, con la tendencia respecto al período anterior.

Cómo hacerlo

- 1 Inicia sesión y vas a caer directo en el Dashboard.
- 2 Arriba a la derecha elegí el rango de tiempo: esta semana, este mes, este trimestre o este año.
- 3 Mirá las cuatro tarjetas grandes: Ventas Totales, Pedidos, Clientes e Inventario.
- 4 Debajo vas a ver el resumen de ventas y beneficios, productos con stock bajo y los más vendidos.
- 5 Si querés bajarte el resumen, pulsá el botón "Exportar" arriba a la derecha.

TIP Revisá el dashboard a primera hora cada día: en 30 segundos sabés cómo arranca tu negocio.

FUNCIÓN 02

Gestión de productos e inventario

Cargá, editá y controlá todos tus productos con nombre, SKU, categoría, precio de venta, precio de costo, stock actual y stock mínimo.

Cómo hacerlo

- 1 En el menú lateral hacé clic en "Inventario".
- 2 Pulsá "Nuevo producto" arriba a la derecha.
- 3 Completá nombre, SKU (código interno), categoría, precio de venta y de costo, stock inicial y stock mínimo.
- 4 Subí una foto del producto si lo tenés a mano, ayuda a identificarlo rápido en caja.
- 5 Pulsá guardar y el producto queda disponible para venderse en la sucursal que elegiste.

TIP Definí siempre un stock mínimo realista. NexusStock usa ese número para avisarte cuando es momento de reponer.

FUNCIÓN 03

Importación masiva desde Excel o CSV

Si ya tenés un listado de productos en una planilla, lo subís en bloque sin volver a cargar uno por uno.

Cómo hacerlo

- 1 Andá a "Inventario" y pulsá el botón verde "Importar".
- 2 Descargá la plantilla de ejemplo desde la ventana que se abre.
- 3 Llená la plantilla con tus productos respetando las columnas: nombre, sku, categoría, precio, stock, stock_mínimo, sucursal.
- 4 Guardá el archivo como CSV o Excel y subilo desde la misma ventana.
- 5 Revisá el resumen de importación y confirmá: los productos quedan listos en segundos.

TIP Antes de importar miles de productos, probá con 10 filas para verificar que las columnas están bien.

FUNCIÓN 04

Registro de ventas

Cada venta queda guardada con cliente, vendedor, fecha, método de pago, estado y total. El stock se descuenta solo.

Cómo hacerlo

- 1 En el menú entrá a "Ventas" y pulsá "Nueva venta".
- 2 Elegí o creá el cliente, seleccioná el vendedor y agregá los productos uno por uno con su cantidad.
- 3 Elegí el método de pago (efectivo, QR, transferencia, tarjeta).
- 4 Pulsá guardar: la venta queda registrada y el stock se ajusta automáticamente.
- 5 Desde la lista podés filtrar ventas por estado, vendedor o buscar por cliente.

TIP Si una venta queda "Pendiente" porque el cliente todavía no pagó, podés cambiarle el estado después sin perder el registro.

FUNCIÓN 05

Modo terminal (caja) para empleados

Una pantalla simplificada de punto de venta para que tus cajeros vendan rápido, sin ver reportes ni configuraciones del negocio.

Cómo hacerlo

- 1 En "Configuración" activá el modo terminal y definí una contraseña para entrar y salir.
- 2 Cuando un empleado inicia sesión con su usuario, entra directo al terminal.
- 3 En el terminal el cajero busca productos, los agrega al carrito y cobra.
- 4 Acepta lector de código de barras: si lo tenés conectado, basta con escanear.
- 5 Para volver al panel de administrador, ingresá la contraseña de terminal.

TIP Conectá un lector de código de barras USB barato y la velocidad de cobro se multiplica.

FUNCIÓN 06

Cobro con QR bancario

Generá un código QR para que el cliente pague con su app del banco directo a tu cuenta, sin manejar efectivo.

Cómo hacerlo

- 1 En "Configuración" cargá los datos de tu cuenta bancaria y subí tu QR predefinido como respaldo.
- 2 Durante una venta en el terminal, elegí "QR" como método de pago.
- 3 NexusStock muestra el QR para que el cliente lo escanee.
- 4 Cuando confirmes el pago, la venta se registra y el stock se descuenta.
- 5 Si todavía no configuraste el banco, se usa tu QR predefinido como alternativa.

TIP Imprimí también el QR en grande y pegalo al lado de la caja para clientes que no quieran que les muestres la pantalla.

FUNCIÓN 07

Alertas de stock bajo

NexusStock compara el stock actual con el mínimo que definiste y te avisa antes de que se te acabe la mercadería.

Cómo hacerlo

- 1 Definí un stock mínimo para cada producto cuando lo cargás.
- 2 En el dashboard mirá la tarjeta de Inventario: si hay productos en rojo, hay que reponer.
- 3 En "Reportes" o "Compras" filtrá por "stock bajo" para ver la lista completa.
- 4 Desde la sección de compras podés crear una orden con los productos sugeridos.
- 5 Las notificaciones del campanita arriba a la derecha también te avisan en tiempo real.

TIP Productos de venta diaria deben tener stock mínimo más alto que los de venta esporádica.

FUNCIÓN 08

Registro de compras a proveedores

Cargá cada orden de compra para llevar el costo real de tu mercadería y actualizar el stock cuando llega.

Cómo hacerlo

- 1 Andá a "Compras" y pulsá "Nueva compra".
- 2 Indicá proveedor, número de factura, fecha y los productos comprados con su cantidad y precio.

- 3 Marcá la orden como "Pendiente" si la mercadería todavía no llegó.
- 4 Cuando recibís la mercadería, cambiá el estado a "Completada" y el stock se suma al inventario.
- 5 El gasto queda registrado en los reportes de ganancias y pérdidas.

TIP Guardá la factura del proveedor como foto adjunta para tener todo en un solo lugar.

FUNCIÓN 09

Gestión de clientes

Cada cliente tiene su ficha con datos de contacto y el historial completo de compras que te hizo.

Cómo hacerlo

- 1 En el menú entrá a "Clientes" y pulsá el botón para agregar nuevo cliente.
- 2 Cargá nombre, apellido, teléfono, correo, dirección y, si corresponde, NIT o documento.
- 3 Cuando registres una venta, podés asociarla a este cliente.
- 4 Hacé clic sobre un cliente para ver todas sus compras anteriores.
- 5 Esto te sirve para saber quiénes son tus mejores clientes y ofrecerles condiciones especiales.

TIP Para ventas casuales sin datos, podés usar un cliente genérico tipo "Consumidor final".

FUNCIÓN 10

Empleados y comisiones

Asigná un porcentaje de comisión a cada vendedor y el sistema lo calcula automáticamente sobre sus ventas del mes.

Cómo hacerlo

- 1 Entrá a "Empleados" y agregá uno nuevo con nombre, cargo, sucursal asignada y usuario.
- 2 En el campo de comisión escribí el porcentaje sobre ventas (por ejemplo 5%).
- 3 A medida que el empleado registra ventas, las comisiones se acumulan.
- 4 En "Reportes" vas a ver el total de comisiones a pagar en el mes.
- 5 Podés desactivar el acceso de un empleado cuando deje de trabajar contigo.

TIP Diferentes empleados pueden tener distintos porcentajes según su rol o experiencia.

FUNCIÓN 11

Múltiples sucursales

Si tu negocio crece, podés sumar locales y manejar el inventario y las ventas de cada uno por separado.

Cómo hacerlo

- 1 En "Sucursales" pulsá "Nueva sucursal" y cargá dirección, teléfono y email.
- 2 Al crear un producto, asignalo a una sucursal específica (cada local tiene su propio stock).
- 3 En las ventas, el sistema descuenta del stock de la sucursal donde se vende.
- 4 En el dashboard podés filtrar las estadísticas por sucursal o ver el consolidado.
- 5 Cada empleado se asigna a la sucursal donde trabaja.

TIP Si movés mercadería entre sucursales, registralo como una compra interna para mantener los números limpios.

FUNCIÓN 12

Reportes y análisis de ganancias

Mirá en un solo lugar tus ingresos, gastos, comisiones y beneficio neto del período que elijas.

Cómo hacerlo

- 1 Entrá a "Reportes" desde el menú.
- 2 Elegí el rango: este mes, trimestre, año o uno personalizado.
- 3 Revisá las tarjetas de Ganancias y Pérdidas: ingresos, gastos, comisiones y beneficio neto.
- 4 Cargá gastos extras (luz, alquiler, etc.) con el botón "Nuevo gasto" para que el beneficio neto sea real.
- 5 Pulsá "Exportar" para bajarte el reporte en CSV y compartirlo con tu contador.

TIP Mirá el margen de beneficio: si baja mucho un mes, revisá precios de costo o gastos extras.

FUNCIÓN 13

Facturación a clientes

Generá facturas con los datos de tu empresa y los del cliente para entregar como comprobante de venta.

Cómo hacerlo

- 1 Asegurate de tener los datos fiscales cargados en "Configuración".
- 2 Desde la lista de ventas, hacé clic en una venta y elegí la opción de ver factura.
- 3 La factura muestra los datos del cliente, el detalle de productos, totales e impuestos.
- 4 Imprimila directo desde el navegador o guardala como PDF.
- 5 Si querés repetir factura, simplemente abrís la venta y volvéis a imprimirla.

TIP Guardá las facturas en PDF en una carpeta por mes para tener respaldo si te pide auditoría.

Casos de uso típicos

Cómo aplican el producto negocios reales del sector.

FERRETERÍA DE BARRIO

Controlar cientos de productos pequeños sin perder stock

Don Mario abre su ferretería a las 8 am. El primer día con NexusStock importó sus 600 productos desde una planilla de Excel que ya tenía, con tornillos, clavos, pinturas y herramientas. Definió stock mínimo para cada uno: para los tornillos comunes lo puso en 100 unidades, para las pinturas en 5 latas. Sus dos vendedores entran al sistema y caen directo al modo terminal: escanean el código de barras de cada producto, marcan el método de pago y cobran. Cuando algo cae bajo el mínimo, le aparece la alerta en el dashboard, así sabe que tiene que llamar al proveedor de Santa Cruz. Cada lunes mira los reportes para ver qué dejó más margen la semana anterior.

TIENDA DE BARRIO (ALMACÉN)

Reemplazar el cuaderno de fiado y saber lo que queda en góndola

Doña Rosa tiene una tienda y antes anotaba todo en un cuaderno: las ventas, las deudas de los vecinos, los pedidos al mayorista. Con NexusStock cargó sus 200 productos más importantes (gaseosas, panificados, lácteos, abarrotos) y a cada cliente frecuente le creó una ficha. Las ventas a fiado las deja en estado "Pendiente" hasta que el cliente paga. Cuando llega el reparto del mayorista, carga la compra y el stock se actualiza solo. Al final del mes ve cuánto le quedó realmente de ganancia después de descontar las compras.

FARMACIA

Controlar vencimientos y medicamentos con stock mínimo crítico

La farmacia "San Rafael" maneja 1.500 productos entre medicamentos, cosméticos y artículos de aseo. La administradora carga cada producto con su precio de costo, precio de venta y stock mínimo. Para los medicamentos de venta diaria como analgésicos, el mínimo está alto. Cada empleado del turno entra en modo terminal y vende escaneando el código de barras del producto. Cuando llega el repartidor del laboratorio, se registra la compra con número de factura y el sistema actualiza el stock. Al final del mes la dueña revisa los reportes y ve qué laboratorios le generan más margen.

TIENDA DE ROPA O BOUTIQUE

Manejar variantes de talle, varios vendedores con comisión

Carla tiene dos boutiques en Santa Cruz, una en el centro y otra en un mall. Creó dos sucursales en NexusStock y asignó a cada vendedora a su local. Cada prenda se carga como producto con foto, precio de costo y precio de venta. Las vendedoras tienen 6% de comisión sobre ventas. Cobran con QR bancario directo a la cuenta de la empresa. Carla, desde su casa, mira el dashboard y compara cómo le fue a cada sucursal. A fin de mes saca el reporte de comisiones para pagarles a las chicas.

Tips y atajos

Trucos de poder usuario para sacar más rendimiento al producto.

- Definí stock mínimo realista para cada producto: si lo dejás en cero nunca te va a avisar a tiempo.
- Activá el modo terminal para tus empleados y ponele una contraseña que solo vos sepas, así no entran a la administración.
- Importá tu inventario inicial desde Excel en lugar de cargarlo a mano, te ahorra días de trabajo.
- Hacé el cierre de caja todos los días desde la sección de ventas para detectar diferencias temprano.
- Subí fotos a tus productos: a los cajeros les acelera la búsqueda cuando un cliente no sabe el nombre exacto.
- Cargá los gastos extras (luz, alquiler, sueldos) en reportes para que el beneficio neto sea real, no solo ventas menos compras.
- Si manejás dos sucursales, dale nombres claros para no confundirte en los filtros del dashboard.
- Configurá el QR bancario una sola vez y olvidate del efectivo: cobrás más rápido y con menos riesgo.
- Revisá una vez a la semana qué productos no se mueven hace tiempo: tal vez convenga liquidarlos.
- Usá las categorías de productos para sacar reportes por rubro y ver cuál te deja más margen.

Solución de problemas

Los problemas más frecuentes y cómo resolverlos.

No se cargan los productos al iniciar sesión

Refrescá la página con F5 o Ctrl+R. Si sigue vacío, revisá que tu plan NexusStock esté activo en el Hub de Productos y que no se te haya vencido el pago.

Olvidé la contraseña del modo terminal

Iniciá sesión con tu cuenta de administrador, entrá a "Configuración" y en la sección de Terminal definí una contraseña nueva. La vieja queda reemplazada.

El stock de un producto no coincide con lo que tengo en góndola

Andá a "Inventario", buscá el producto y editalo. Corregí el stock al número real y guardá. Después revisá las últimas ventas y compras de ese producto para entender dónde se desfasó.

El lector de código de barras no funciona en el terminal

Asegurate de estar dentro del modo terminal (no del panel admin) y hacé clic en el buscador de productos antes de escanear, así la pantalla recibe el código. Probá el lector en un editor de texto: si ahí tampoco escribe, el problema es del cable o el USB.

Una venta quedó duplicada

Desde la lista de ventas, abrí la venta repetida y cancelala (estado "Cancelada"). El stock se devuelve automáticamente. No borres la venta para mantener el historial.

No me llegan las notificaciones de stock bajo

Verificá que tus productos tengan un valor en el campo de stock mínimo. Si está vacío o en cero, NexusStock no puede comparar y por eso no avisa.

El QR bancario no genera el código

Entrá a "Configuración" y revisá que estén cargados el nombre del banco y los datos de la cuenta. Si todavía no terminaste de configurarlo, el sistema usa el QR predefinido que subiste como imagen.

Las comisiones del empleado no aparecen

Confirmá que el empleado tenga cargado el porcentaje de comisión en su ficha. Las comisiones se calculan solo sobre ventas en estado "Completada", así que revisá los estados de las ventas del mes.

Preguntas frecuentes

¿Puedo usar NexusStock sin internet?

NexusStock funciona en la nube, así que necesita conexión a internet para cargar y guardar datos. Si se te corta el internet por minutos, podés seguir navegando lo cargado pero las ventas nuevas no se van a guardar hasta que vuelva.

¿Cuántos productos puedo cargar?

No hay un límite estricto. Podés manejar desde 50 productos hasta varios miles, NexusStock se ajusta sin problema.

¿Puedo usarlo en celular o tablet?

Sí, NexusStock funciona en cualquier navegador. Para administración conviene una computadora; para el modo terminal anda bien en una tablet con lector de código de barras.

¿Cómo doy de alta a un nuevo empleado?

Andá a "Empleados", pulsá agregar nuevo, cargá su usuario, contraseña, sucursal y porcentaje de comisión. Cuando inicie sesión va a entrar directo al modo terminal.

¿NexusStock emite facturas válidas en Bolivia?

Genera facturas con los datos de tu empresa y del cliente que sirven como comprobante de venta. Para la facturación fiscal oficial de Impuestos Nacionales conviene cargar los datos correspondientes en la configuración.

¿Qué pasa con mis datos si dejo de pagar?

Tus datos quedan respaldados un tiempo prudente para que puedas reactivar la suscripción sin perder nada. Si decidís no continuar, podés exportar todo a CSV antes de cerrar la cuenta.

¿Puedo importar mi inventario actual desde Excel?

Sí. En la sección de Inventario hay un botón verde "Importar" que descarga una plantilla en CSV o Excel para que cargues tus productos en bloque.

¿Cómo cobro con QR?

En "Configuración" cargás los datos de tu cuenta bancaria y un QR predefinido como respaldo. Durante una venta en modo terminal elegís QR como método de pago y el sistema muestra el código al cliente.

¿NexusStock se conecta con balanzas o impresoras de ticket?

El modo terminal acepta lectores de código de barras USB estándar sin configuración. La impresión de tickets se hace desde el navegador con cualquier impresora térmica que tenga driver instalado en la computadora.

¿Tiene soporte si me trabo?

Sí. Desde el chat integrado del sistema podés escribir a soporte NexusAI y un agente te responde para ayudarte a resolver el problema.

¿Puedo darle acceso a mi contador?

Podés crear un empleado con rol administrativo y entregarle sus credenciales, o exportar los reportes mensuales a CSV y compartírselos.

¿Sirve para varias sucursales?

Sí. Cada sucursal maneja su propio stock y sus propias ventas, pero desde el dashboard del administrador ves el total consolidado del negocio.

¿Necesitas ayuda?

Nuestro equipo responde en menos de 24 horas hábiles.

CORREO

registronexusai@nexusai.company

SITIO WEB

<https://nexusai.company>

WHATSAPP

+591 75312048

UBICACIÓN

Santa Cruz, Bolivia

