

NEXUSAI

NexusCommerce

Tu tienda atiende sola 24/7 por WhatsApp

PRECIO

\$19.99/mes

PARA

**Negocios de retail y emprendimientos
digitales**

Manual de usuario

Versión 1.0 · mayo de 2026

Santa Cruz, Bolivia

Contenido

01 ¿Qué hace este producto?

02 Primeros pasos

03 Funciones principales (8)

04 Casos de uso típicos

05 Tips y atajos

06 Solución de problemas

07 Preguntas frecuentes

08 Contacto y soporte

¿Qué hace este producto?

NexusCommerce (Tienda IA) es la solución de NexusAI para emprendedores y negocios de retail que venden por WhatsApp. Conecta tu número de WhatsApp Business con un agente de inteligencia artificial que responde a tus clientes al instante, recomienda productos de tu catálogo, clasifica cada conversación y hace seguimiento automático para cerrar más ventas. Está pensado para personas que manejan su tienda solas o con un equipo pequeño y necesitan dejar de perder mensajes mientras hacen otras cosas. La conexión con WhatsApp se realiza mediante el flujo oficial de Meta en modo coexistencia, lo que significa que puedes seguir usando tu WhatsApp Business normalmente en tu teléfono.

Tienda IA centraliza tres tareas que normalmente te quitan horas al día: responder las mismas consultas una y otra vez, mantener ordenado tu catálogo de productos y dar seguimiento a clientes interesados que no compraron. El agente IA atiende cada chat con la información real de tu catálogo (precios, descripciones, categorías), aplica el tono y las reglas que tú definas (formal, amigable o divertido), responde sobre métodos de pago y zonas de envío, y vuelve a escribir automáticamente al cliente a las 6 horas y al mes si no cerró la compra. Además, la IA etiqueta cada conversación por ubicación e interés sin que tengas que clasificar manualmente.

Primeros pasos

Sigue estos pasos en orden para tener el producto funcionando desde cero.

Completa el onboarding inicial

La primera vez que ingresas, Tienda IA abre un asistente que te guía para registrar el nombre de tu negocio, que vendes, tu saludo inicial y los datos básicos del agente. Tómate cinco minutos para llenarlo con calma, porque toda esa información es la que la IA usará para responder.

Conecta tu WhatsApp Business

Ve a la sección Configuración y pulsa "Conectar escaneando QR". El sistema usa el flujo oficial de Meta: escaneas un QR con tu WhatsApp Business y sigues usando la aplicación normal en tu teléfono. El bot y tu atienden el mismo número al mismo tiempo, sin riesgo de bloqueo.

Carga tu catálogo de productos

Entra a la sección Catálogo y agrega tus productos uno por uno con nombre, precio, descripción y categoría. El plan incluye hasta 100 productos. Mientras más completo este tu catálogo, mejores respuestas dará la IA cuando un cliente pregunte por precios o disponibilidad.

Configura el agente IA

Desde la sección Agente IA define el tono (formal, amigable o divertido), tu horario de atención humana, métodos de pago, zonas y costos de envío, que hacer si piden descuento y como reaccionar si la IA no sabe algo (responder "te respondemos pronto" o pasar a un humano).

Prueba tu agente antes de salir a vender

En la misma sección Agente IA hay un chat de prueba en vivo donde puedes escribirle al agente como lo haría un cliente real. Prueba con preguntas típicas ("Tienen labial rojo?", "Hacen envíos a Cochabamba?") y ajusta la configuración hasta que las respuestas suenen como tu quieres.

Revisa las conversaciones que llegan

Cuando empiecen a llegar mensajes, ve a la sección Conversaciones. Verás a tus clientes agrupados por etiqueta automática (ubicación, interés) y podrás abrir el chat de cada uno directamente en WhatsApp Web con un solo clic.

Funciones principales

Cada función explicada con su propósito y los pasos exactos para usarla.

FUNCIÓN 01

Agente IA conectado a tu catalogo

El agente responde usando la informacion real de los productos que cargaste: nombre, precio, descripcion y categoria. No inventa cosas que no tienes. Si un cliente pregunta por un labial mate rojo, la IA busca en tu catalogo y responde con el precio exacto.

FUNCIÓN 02

Conexion oficial con WhatsApp Business

La integracion se hace por el canal oficial de Meta en modo coexistencia. Escaneas un QR desde el panel y queda conectado en menos de dos minutos. Tu WhatsApp Business sigue funcionando normal en tu telefono mientras el bot opera en paralelo.

FUNCIÓN 03

Clasificacion automatica de clientes

La IA etiqueta cada conversacion segun el contenido del chat (por ejemplo: ciudad del cliente, producto de interes). En la seccion Conversaciones veras tus contactos agrupados por estas etiquetas, sin que tengas que organizar nada manualmente.

FUNCIÓN 04

Tono de respuesta personalizable

Eliges entre tres tonos predefinidos: Formal (profesional, sin emojis), Amigable (calido y cercano) o Divertido (con emojis y energia). El tono se aplica a todas las respuestas del agente para que suene coherente con tu marca.

FUNCIÓN 05

Reglas para descuentos y preguntas sin respuesta

Configuras que hace la IA cuando un cliente pide descuento (no ofrecer, ofrecer desde cierto monto, o pasar a un humano) y cuando la IA no sabe algo (responder "te respondemos pronto", pasar a humano o improvisar). Tu controlas el comportamiento.

FUNCIÓN 06

Seguimientos automaticos a 6 horas y 1 mes

Si un cliente conversa con el agente y no cierra la venta, el bot le vuelve a escribir automaticamente a las seis horas y luego al mes para recuperar el interes. Es una funcion que normalmente requiere un CRM completo, y aqui esta incluida.

FUNCIÓN 07

Palabras clave de anuncios

Si pones anuncios en redes sociales con mensaje predefinido (por ejemplo "Quiero info La Paz"), puedes configurar palabras clave en el agente. Cuando un cliente escriba con esa palabra, el contacto se etiqueta automaticamente con la ciudad correspondiente.

FUNCIÓN 08

Chat de prueba en vivo

Antes de que el agente atienda a tus clientes reales, puedes probarlo desde el panel escribiendole como lo haria un cliente. Ves exactamente que responde con tu configuracion actual y ajustas lo que necesites antes de salir a vender.

Casos de uso típicos

Cómo aplican el producto negocios reales del sector.

Tienda de cosmeticos en Santa Cruz

Una emprendedora vende maquillaje por WhatsApp y recibe entre 30 y 60 consultas al día. Carga 80 productos en el catálogo con precios y descripciones, configura el agente con tono amigable, define envíos a Bs. 15 dentro de Santa Cruz y Bs. 30 al interior. El bot responde precios y disponibilidad al instante. Ella solo interviene para coordinar el delivery final.

Emprendimiento de ropa que vende por Instagram

Un negocio de ropa anuncia en Instagram con el mensaje "Quiero info" y recibe muchos mensajes al mismo tiempo después de cada publicación. Configura palabras clave por ciudad para que cada contacto quede etiquetado automáticamente. El agente responde precios y tallas, y la dueña abre la sección Conversaciones para ver a sus interesados ya organizados por ciudad.

Ferretería pequeña que vende por WhatsApp

Una ferretería carga 100 productos de más rotación (clavos, pinturas, herramientas) con precios y descripciones. El agente IA responde consultas técnicas básicas y precios. Cuando un cliente pregunta algo que la IA no sabe (un producto específico no cargado), el bot le dice "te respondemos pronto" y el dueño retoma la conversación personalmente.

Tips y atajos

Trucos de poder usuario para sacar más rendimiento al producto.

- [object Object]
- [object Object]
- [object Object]
- [object Object]
- [object Object]

Solución de problemas

Los problemas más frecuentes y cómo resolverlos.

No puedo conectar mi WhatsApp con el QR

Asegurate de tener WhatsApp Business instalado (no el WhatsApp comun) y de estar usando el mismo numero. Si el flujo de Meta se queda cargando, refresca la pagina y vuelve a intentar. Si aparece "Configuracion de Meta no disponible", contacta a soporte de NexusAI.

El agente IA responde cosas que no quiero

Revisa la configuracion en la seccion Agente IA. Probablemente falten datos clave como metodos de pago, envios o el saludo. Tambien revisa la regla de "si el agente no sabe algo": si esta en "Improvisar" la IA puede inventar respuestas. Cambialo a "Decir te respondemos pronto" o "Pasar a un humano".

Alcance el limite de 100 productos en el catalogo

El plan actual permite hasta 100 productos. Si necesitas mas, comunicate con soporte para evaluar un plan ampliado. Mientras tanto, revisa si hay productos discontinuados que puedas dar de baja.

Se acabaron los 500 mensajes IA del mes

El plan incluye 500 mensajes de IA al mes. Cuando llegas al limite, el agente deja de responder automaticamente hasta el siguiente ciclo. Puedes seguir atendiendo manualmente desde WhatsApp y, si necesitas mas mensajes, contacta a soporte para escalar el plan.

Las conversaciones no aparecen clasificadas

La clasificacion se hace automaticamente a medida que llegan mensajes reales. Si recién conectaste WhatsApp y no ha llegado ningun mensaje, la seccion Conversaciones estara vacia. Tambien verifica que el bot este "En linea" en la pantalla de Inicio.

Pruebo el chat y el agente responde con error

Si el chat de prueba devuelve un mensaje de error, suele ser porque falta guardar la configuracion del agente. Llena al menos el nombre del negocio, que vendes y el tono, pulsa "Guardar configuracion del agente" y vuelve a probar.

Preguntas frecuentes

¿Necesitas ayuda?

Nuestro equipo responde en menos de 24 horas hábiles.

CORREO

registronexusai@nexusai.company

SITIO WEB

<https://nexusai.company>

WHATSAPP

+591 75312048

UBICACIÓN

Santa Cruz, Bolivia

